

АНКЕТА

по изучению удовлетворенности участников образовательного процесса финансовым управлением

Южного филиала КГМИП и ПК имени С.Б. Даниярова

Уважаемый участник образовательного процесса!

Южный филиал КГМИП и ПК имени С.Б. Даниярова проводит анкетирование с целью изучения удовлетворенности участников образовательного процесса качеством финансового управления, прозрачностью использования финансовых ресурсов и уровнем материально-технического обеспечения образовательного процесса.

Анкетирование является **анонимным**. Полученные результаты будут использованы исключительно в обобщенном виде для анализа и дальнейшего совершенствования деятельности филиала.

Просим выбрать наиболее подходящий вариант ответа и поставить **галочку**

I. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. К какой категории участников образовательного процесса Вы относитесь?

- ☐ Обучающийся
- ☐ Ординатор
- ☐ Интерн
- ☐ Слушатель курсов повышения квалификации
- ☐ Профессорско-преподавательский состав
- ☐ Административно-управленческий персонал
- ☐ Учебно-вспомогательный персонал
- ☐ Другое: _____

2. Как долго Вы обучаетесь/работаете в филиале?

- ☐ Менее 1 года
- ☐ 1–3 года
- ☐ 3–5 лет
- ☐ Более 5 лет

II. ОЦЕНКА ФИНАНСОВОГО УПРАВЛЕНИЯ

Оцените следующие утверждения по пятибалльной шкале:

5 — полностью удовлетворен(а)

4 — скорее удовлетворен(а)

3 — частично удовлетворен(а)

2 — скорее не удовлетворен(а)

1 — не удовлетворен(а)

Н/О — не могу оценить

№	Критерий оценки	5	4	3	2	1	Н/О
1	Общая организация финансового управления в филиале						
2	Прозрачность финансовой деятельности филиала						
3	Доступность информации о финансовой деятельности						
4	Обоснованность стоимости предоставляемых платных образовательных услуг						
5	Понятность порядка и условий оплаты за обучение и другие услуги						
6	Удобство процедуры внесения оплаты						
7	Своевременность предоставления информации об оплате и задолженности						
8	Качество консультаций сотрудников по вопросам оплаты и финансов						
9	Эффективность использования финансовых ресурсов для образовательного процесса						
10	Обеспеченность учебных кабинетов необходимым оборудованием						
11	Обеспеченность компьютерной и оргтехникой						
12	Обеспеченность учебной и медицинской литературой						
13	Доступность электронных образовательных ресурсов						
14	Состояние учебных помещений и инфраструктуры филиала						
15	Направление финансовых средств на улучшение условий						

№	Критерий оценки	5	4	3	2	1	Н/О
	обучения						
16	Учет потребностей обучающихся и сотрудников при планировании расходов						
17	Эффективность закупки необходимых товаров, оборудования и услуг						
18	Соответствие материально-технического обеспечения потребностям образовательного процесса						
19	Рациональность использования финансовых и материальных ресурсов филиала						
20	Финансовое управление в филиале в целом						

III. ПРОЗРАЧНОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

21. Знаете ли Вы, где можно получить информацию о стоимости обучения и платных услуг?

- ☐ Да
☐ Частично
☐ Нет

22. Считаете ли Вы информацию о стоимости образовательных и иных платных услуг доступной и понятной?

- ☐ Да, полностью
☐ В основном да
☐ Частично
☐ Нет
☐ Не могу оценить

23. Получаете ли Вы своевременную информацию об изменениях, связанных с оплатой образовательных услуг?

- ☐ Всегда
☐ В большинстве случаев
☐ Иногда

- ☐ Никогда
- ☐ Не сталкивался(ась)

24. Считаете ли Вы, что финансовые ресурсы филиала направляются на улучшение качества образовательного процесса?

- ☐ Да
- ☐ Скорее да
- ☐ Частично
- ☐ Скорее нет
- ☐ Нет
- ☐ Не могу оценить

25. Замечаете ли Вы улучшение материально-технической базы филиала?

- ☐ Да, значительное
- ☐ Да, частичное
- ☐ Изменения незначительные
- ☐ Не замечаю изменений
- ☐ Не могу оценить

IV. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

26. Насколько Вы в целом удовлетворены финансовым управлением Южного филиала КГМИП и ПК имени С.Б. Даниярова?

- ☐ Полностью удовлетворен(а)
- ☐ Частично удовлетворен(а)
- ☐ Скорее не удовлетворен(а)
- ☐ Не удовлетворен(а)

27. Как Вы оцениваете влияние финансового управления на качество образовательного процесса?

- ☐ Положительно
- ☐ Удовлетворительно
- ☐ Недостаточно
- ☐ Не могу оценить

28. Какие направления, по Вашему мнению, требуют дополнительного финансирования?

Можно выбрать несколько вариантов.

- ☐ Учебное и медицинское оборудование
- ☐ Компьютеры и оргтехника
- ☐ Интерактивные доски и проекторы
- ☐ Учебная и научная литература
- ☐ Электронная библиотека и цифровые ресурсы
- ☐ Ремонт и улучшение учебных помещений
- ☐ Оснащение кафедр/кабинетов
- ☐ Научно-исследовательская деятельность
- ☐ Повышение квалификации сотрудников
- ☐ Другое: _____

V. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ

29. Что, по Вашему мнению, необходимо улучшить в финансовом управлении филиала?

30. Какие предложения Вы можете внести по улучшению материально-технического обеспечения образовательного процесса?

31. Дополнительные замечания и предложения:

Благодарим Вас за участие в анкетировании!

Ваше мнение важно для совершенствования финансового управления, повышения прозрачности использования ресурсов и улучшения качества образовательного процесса Южного филиала КГМИП и ПК имени С.Б. Даниярова.

ФОРМА ДЛЯ ОБОБЩЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ

Количество участников анкетирования: _____ чел.

Количество полностью заполненных анкет: _____

Средний уровень удовлетворенности: _____ %

Доля полностью и преимущественно удовлетворенных: _____ %

Основные положительные стороны:

Основные выявленные проблемы:

Предложения участников:

Мероприятия, предлагаемые по результатам анкетирования:

Ответственный за проведение и анализ анкетирования: _____

Дата проведения: « ____ » _____ 20 ____ года

Дата анализа результатов: « ____ » _____ 20 ____ года